

שלום רב,

במינהל מקרקעי ישראל מותקנות 13 מערכות תורמט בארבע מחוזות – מרכז, תל-אביב, ירושלים וחיפה. במחוז צפון ומחוז דרום אין כלל מערכות לניהול תורים. השינויים החלים בארגון במעבר ממינהל לרשות ב-30.6 מחייבים אותנו במספר פעולות:

1. יש צורך להזיז ולהתאים גודל של מערכות קיימות למקומות בהם יינתן השירות באופן זמני בזמן השיפוצים שיבוצעו מחודש יולי ואילך, ובסופו של דבר לאולמות קבלת הקהל החדשים, הן בחטיבה העסקית והן בחטיבת השירות.
2. נדרש לשדרג את המערכות לתפיסת השירות המתקדמת של רשות מקרקעי ישראל הכוללת תצוגת מידע על מסך LCD ומדידת זמני מתן שירות (המסכים יסופקו ממכרז חשכ"ל בנושא).
3. נדרש להרחיב את פריסת המערכת לאזורים בהם אין עדיין – צפון וב"ש - כדי לקבל תמונת שירות כוללת של חטיבת השירות. בנוסף, ברצוננו לבצע פיילוט לשילוב עמדת הנפקת פתקיות לתור באחת המערכות.

המערכת הקיימת כיום היא של תורמט. זהו הסטנדרט בפועל של ניהול תורים במחוזות. תורמט הינה הספק היחיד המוסמך להעתיק או להרחיב את 13 המערכות הקיימות. נדרש שהמערכות הנוספות (עד 4) יהיו של אותו ספק כדי ליצר בסיס נתונים אחיד של משכי מתן השירות בכל הרשות וכן מטעמי ניהול ותחזוקתיות.

העלות המתוכננת של העבודות והתוספות הנדרשות מחברת תורמט עומדת על כ-200,000 ₪, בתוספת מע"מ כחוק.

בברכה,

אודי חן
מנהל חטיבת השירות
רשות מקרקעי ישראל